Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Soul Touch Motion

STAND: 21.06.2025

1. Geltungsbereic

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, insbesondere Massagen & Touch Therapy Sessions, die von Soul Touch Motion angeboten und durchgeführt werden. Mit der Buchung einen Termins erkennen die Kunden diese AGB an.

2. Terminvereinbarung und Absagen

- Termine können telefonisch, per E-Mail, Online-Buchungssystem oder persönlich vereinbart werden.
- Vereinbarte Termine sind verbindlich.
- Absagen müssen mindestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen. Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 50.- CHF erhoben.
- Bei Verspätungen des Kunden verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend, ohne Anspruch auf Preisnachlass. Ein Anspruch auf vollständige Leistung besteht nur bei rechtzeitigem Erscheinen.
- Sollte die Masseurin den Termin aus wichtigen Gründen nicht wahrnehmen können, wird ein Ersatztermin angeboten.

3. Behandlungsablauf und Haftung

- Die angebotenen Anwendungen umfassen ausschließlich präventive und entspannende Massagen und stellen keine medizinischen Heilbehandlungen dar.
- Die Kunden werden vor Beginn der Behandlung über den Ablauf und mögliche Kontraindikationen informiert.
- Die Behandlung ersetzt keine ärztliche Diagnose oder Therapie. Bei bestehenden gesundheitlichen Beschwerden wird die Rücksprache mit einem Arzt empfohlen.
- Die Kunden verpflichten sich, der Masseurin vor Beginn der Behandlung über bestehende gesundheitliche Einschränkungen oder Beschwerden (z. B. Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Schwangerschaft, akute Verletzungen) zu informieren.
- Haftungsausschluss: Die Masseurin haftet für keinerlei Schäden, die durch die vom Kunden verschwiegenen gesundheitlichen Beschwerden oder durch die Verletzung der

Sorgfaltspflicht der Kunden entstehen. Die Kunden tragen die Eigenverantwortung für ihre Gesundheit.

4. Zahlungsbedingungen

- Die Bezahlung erfolgt in der Regel Bar, per Twint, revolut oder Paypal unmittelbar nach der Behandlung, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Mahngebühren zu erheben und rechtliche Schritte einzuleiten.

5. Schweigepflicht und Datenschutz

- Die Masseurin unterliegt der Schweigepflicht und behandelt alle persönlichen Informationen und Gesundheitsdaten des Kunden vertraulich.
- Kundendaten werden ausschließlich zur Durchführung der Dienstleistung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Die geltenden Datenschutzbestimmungen werden eingehalten.

6. Sonstiges

- Die aktuell gültige Preisliste ist Bestandteil der AGB und vor Ort einsehbar.
- Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt (salvatorische Klausel).
- Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Bern, soweit gesetzlich zulässig.
- Diese AGB können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Buchung gültige Version.

Soul Touch Motion
Ida Winter
Kontakt:
ida@soul-touch-motion.com
0783024493
Webseite: www.soul-touch-motion.com
Berufsbezeichnung/Gewerbeart: Wellnessmasseur/in (nicht medizinisch)